

Politique de Confidentialité

Cette politique de confidentialité s'applique entre vous, l'utilisateur de ce site Web et/ou client, et Biokern AG, le propriétaire et le fournisseur de ce site Web.

Biokern AG prend très au sérieux la confidentialité de vos données. Ces informations s'appliquent à l'utilisation de toutes les données collectées par nous ou fournies par vous en relation avec votre utilisation du site Web.

Ces Informations doivent être lues et approuvées conjointement et en complément des « Conditions Générales de Vente », disponibles sur le site biokern.com

Veuillez lire attentivement ces informations. En acceptant, vous consentez à la collecte et au traitement de vos données par nous. Si vous changez d'avis, vous pouvez toujours retirer votre consentement en nous contactant à hello@biokern.com, mais cela n'affectera pas la légitimité de tout traitement de vos Données effectué avant le retrait du consentement.

Définitions :

1. Les définitions suivantes sont utilisées dans cette politique :

Biokern AG, ou « nous »	Biokern AG : société de droit suisse, dont les bureaux sont situés à : Biokern AG Rütistrasse 55 9050 Appenzell (CH)
Cookies	un petit fichier texte placé sur votre ordinateur par ce site Web lorsque vous visitez certaines parties du site Web et/ou lorsque vous utilisez certaines fonctionnalités du site Web. Les détails des cookies utilisés par ce site Web sont présentés dans le point suivant (Cookies). Pour plus de clarté, les Cookies sont utilisés uniquement par le Site.
Données	Toutes les informations envoyées (y compris les informations collectées automatiquement) à Biokern AG via le site Web. Cette définition intègre, le cas échéant, les définitions fournies dans les Lois sur la protection des données ;
Loi sur la Confidentialité	Toute loi pouvant être liée au traitement des données personnelles, y compris la législation européenne (« RGPD ») et toute loi nationale concernant l'utilisation, le traitement des données personnelles (y compris la confidentialité des communications électroniques) ;
RGPD	Le règlement européen sur la Confidentialité (UE)

2016/679 ;

Loi sur les Cookies

La directive européenne sur l'utilisation des Cookies approuvée en 2002 puis modifiée en 2009 (2009/136/CE) ; les modifications, les ajouts ultérieurs et les nouvelles directives du garant national

Utilisateur/« vous »

tout tiers qui accède au site Web et n'est pas lié à Biokern AG et/ou agit en tant que consultant ou fournisseur de services pour Biokern AG et accède au site Web dans le cadre de la fourniture de ces services ;

Site

Le site que vous utilisez actuellement (www.biokern.com) et tout sous-domaine de ce site, à moins qu'ils ne soient expressément exclus par leurs conditions et réglementations.

2. Dans cette politique, à moins que le contexte n'exige des interprétations différentes :
 - a. Le singulier inclut le pluriel et vice versa ;
 - b. Toutes les références aux clauses, points et références s'entendent comme étant relatives à la présente Politique ;
 - c. Les références aux personnes incluent également les personnes morales ; sociétés, organismes gouvernementaux, fiducies, coentreprises et toute autre forme de société ;
 - d. « inclus » signifie « inclus sans limitation » ;
 - e. Toute référence aux lois et règlements s'entend comme incluant toute modification et/ou intégration de ceux-ci ;

Domaine de cette Politique de confidentialité

3. Cette politique s'applique uniquement aux actions de Biokern AG et des utilisateurs concernant ce site Web. Elle ne s'étend pas aux sites Web de tiers accessibles à partir de ce site Web, y compris, sans s'y limiter, les liens que nous pouvons fournir vers des sites Web de réseaux sociaux.
4. Aux fins des lois applicables en matière de protection des données, Biokern AG est le « responsable du traitement » en la personne de son représentant légal pro tempore. Cela signifie que Biokern AG détermine les finalités et la manière dont vos Données sont traitées.

Quelles données nous collectons

5. Si vous utilisez le site Web, nous pouvons collecter les données personnelles suivantes :
 - a. Nom et Prénom et/ou raison sociale
 - b. pays, code postal, ville et département.
 - c. Adresse, rue, numéro et type de propriété (pour faciliter la livraison des envois)
 - d. Âge
 - e. Coordonnées telles que les adresses e-mail, le numéro de téléphone et autres données spécifiées dans les formulaires d'abonnement ;

Comment nous collectons les données

6. Nous recueillons des données des manières et opérations suivantes :
 - a. Les données sont communiquées par vous, par exemple via l'inscription et/ou l'utilisation du site ou via vos demandes par e-mail ou par d'autres moyens ; et
 - b. Données collectées automatiquement

Données que vous nous communiquez

7. Biokern AG collectera vos Données de différentes manières, par exemple :
 - a. lorsque vous nous contactez via le Site Internet, par téléphone, courrier, e-mail ou tout autre moyen de communication ;
 - b. lorsque vous vous inscrivez chez nous et créez un compte pour recevoir nos produits ;
 - c. lorsque vous nous effectuez des paiements, via le site Web ou autrement ;
 - d. lorsque vous choisissez de recevoir des communications marketing de notre part ;

Dans tous les cas, conformément à la présente Politique de confidentialité.

Données collectées automatiquement

8. Lorsque vous vous connectez au Site et lors de la création d'un compte, nous collectons automatiquement vos Données, par exemple :
 - a. nous recueillons automatiquement certaines informations concernant votre visite sur le Site. Ces informations nous aident à améliorer le contenu et la navigation du site Web. Les informations que nous collectons incluent votre adresse IP, la date, les caractéristiques techniques de l'appareil avec lequel vous accédez au site Web et la manière dont vous utilisez et interagissez avec son contenu.
 - b. nous collecterons vos données automatiquement par le biais de cookies, conformément aux paramètres de cookies de votre navigateur. Pour plus d'informations sur les cookies et la manière dont nous les utilisons sur le Site, consultez la section ci-dessous, intitulée « Cookies ».

Utilisation des données

9. Certaines ou toutes les Données ci-dessus peuvent être requises par nous afin de vous fournir le meilleur service et la meilleure expérience possible lors de l'utilisation de notre site Web. Plus précisément, les Données peuvent être utilisées par nous pour les raisons suivantes :
- a. tenue de dossiers internes ;
 - b. amélioration de nos produits ;
 - c. service après-vente ;
 - d. gestion des litiges ;
 - e. relevé du degré de satisfaction client ;
 - f. historique de facturation client ;
 - g. pour gérer notre relation avec vous, y compris la notification des modifications apportées au site ;

Dans tous les cas, conformément à la présente politique de confidentialité.

Les données seront également utilisées aux fins suivantes relatives à l'exécution de mesures liées à des obligations contractuelles ou précontractuelles :

- a. Gestion des relations lors des opérations de vente ;

Aux fins du traitement, le Responsable du traitement peut prendre connaissance de catégories particulières de données personnelles et en détail : Données personnelles, communes et particulières contenues dans les communications reçues.

Les traitements des données personnelles de ces catégories particulières sont effectués conformément à l'article 9 du RGPD.

Vos données personnelles pourront également, sous réserve de votre consentement, être utilisées aux fins suivantes :

- a. Éventuellement pour satisfaire des études de marché, des statistiques et pour des activités promotionnelles également liées à l'envoi de matériel publicitaire et promotionnel.
10. Nous pouvons utiliser vos Données aux fins susmentionnées si nous le jugeons nécessaire pour nos intérêts légitimes. Si cela ne vous satisfait pas, vous avez le droit de vous y opposer dans certaines circonstances (voir la section intitulée « Vos droits » ci-dessous).
11. Lorsque vous vous inscrivez chez nous et créez un compte pour recevoir nos services, la base juridique de ce traitement est l'exécution d'un contrat entre vous et nous et/ou la prise de mesures, à votre demande, pour conclure un tel contrat.

Modes de traitement

12. Les données personnelles peuvent être traitées de la manière suivante :
- a. externalisation des opérations de traitement à des tiers ;
 - b. création de profils relatifs aux clients ou consommateurs ;
 - c. traitement au moyen d'ordinateurs ;
 - d. traitement manuel au moyen d'archives papier ;

e. vérifications et modifications des données uniquement à la demande d'une partie.

Avec qui nous partageons vos données

13. Nous pourrions partager vos Données avec les groupes de personnes/entreprises suivants pour les raisons suivantes :
 - a. toute société de notre groupe ou affiliée - pour assurer la bonne gestion du Site Web ;
 - b. nos employés, agents et/ou consultants professionnels, également sous forme associée ;
 - c. les prestataires de services de paiement tiers qui traitent les paiements effectués via le site Web. Nous ne traitons pas et nous avons un accès limité à vos informations/données financières. Le prestataire de services de paiement tiers gère et protège ces données conformément à sa propre politique de confidentialité ;
 - d. autorités compétentes - pour faciliter la recherche d'infractions pénales ou la collecte de taxes ou de droits ;
 - e. Commissionnaires de transport, transporteurs, propriétaires, Bureaux de poste, entreprises de logistique, sous-traitants

Dans tous les cas, conformément à la présente Politique de confidentialité.

Lorsque des données personnelles sont transférées en dehors de l'UE, nous assurons un niveau de protection similaire en veillant à ce qu'au moins l'une des garanties suivantes soit mise en œuvre :

- a. Nous ne transférerons vos données personnelles que vers des pays qui ont été jugés par la Commission européenne comme offrant un niveau adéquat de protection des données personnelles ;
- b. Lorsque nous utilisons certains prestataires de services, nous pouvons utiliser des contrats spécifiques approuvés par la Commission européenne qui confèrent aux données personnelles la même protection qu'en Europe ;
- c. Lorsque nous utilisons des fournisseurs aux États-Unis, nous pouvons leur transférer vos Données personnelles sur la base de contrats spécifiques approuvés par la Commission européenne qui garantissent aux données personnelles la même protection qu'en Europe.

Nous gardons vos données en sécurité

14. Nous utiliserons des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données, par exemple :
 - a. l'accès à votre compte est contrôlé par un lien envoyé sur votre adresse e-mail qui vous est propre ;
 - b. nous stockons vos données sur des serveurs sécurisés ;
 - c. vos informations de paiement sont cryptées à l'aide de la technologie SSL (vous verrez généralement une icône de verrouillage ou une barre d'adresse verte (ou les deux) dans votre navigateur lorsque nous utilisons cette technologie ;

Les mesures techniques et organisationnelles comprennent des mesures pour faire face à toute suspicion de violation de données. Si vous suspectez une utilisation abusive, une perte ou un accès non autorisé à vos Données, veuillez nous en informer immédiatement en nous contactant via cette adresse e-mail : hello@biokern.com.

Conservation des données

15. À moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi, nous ne conserverons vos Données sur nos systèmes que pendant la période nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité ou jusqu'à ce que vous demandiez la suppression des Données.
16. Même si nous supprimons vos données, celles-ci peuvent persister temporairement sur des supports de sauvegarde ou d'archivage à des fins prévues à des fins légales, fiscales ou réglementaires pendant la durée de la loi.

Vos droits

17. Vous disposez des droits suivants concernant vos données :
 - a. Droit d'accès - vous avez le droit de demander (i) l'envoi de copies de vos données en notre possession à tout moment, ou (ii) de modifier, mettre à jour ou supprimer ces données. Si nous vous donnons accès à vos données que nous détenons, rien ne vous sera facturé sauf si votre demande est « manifestement infondée ou excessive ». Lorsque nous sommes légitimement autorisés à le faire, nous pouvons refuser votre demande. Si nous refusons votre demande, nous vous ferons savoir pourquoi.
 - b. Droit de rectification - vous avez le droit de faire rectifier vos Données si elles sont inexactes ou incomplètes.
 - c. Droit de suppression : vous avez le droit de demander la suppression de vos Données de nos systèmes.
 - d. Droit de restreindre notre utilisation de vos données - le droit de nous « empêcher » d'utiliser vos données ou de restreindre la façon dont nous pouvons les utiliser.
 - e. Droit à la portabilité des données - vous avez le droit de demander que vos données soient déplacées, copiées ou transférées.
 - f. Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer à notre utilisation de vos Données, y compris lorsque nous les utilisons pour nos intérêts légitimes.
18. Pour demander des informations, exercer l'un de vos droits énoncés ci-dessus ou retirer votre consentement au traitement de vos Données (lorsque le consentement est notre base juridique pour le traitement de vos Données), veuillez nous contacter via cette adresse e-mail : hello@biokern.com.
19. Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons une réclamation concernant vos Données, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.
20. Il est important que les Données que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous tenir informés si vos Données changent pendant la période pour laquelle nous les conservons.

Liens vers d'autres sites

21. Ce site Web peut, de temps à autre, fournir des liens vers d'autres sites Web de tiers. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites Web tiers et ne sommes pas responsables du contenu de ces sites Web. Cette politique de confidentialité ne s'étend pas à votre utilisation de ces sites Web tiers. Nous vous recommandons de lire la politique de confidentialité ou la déclaration de ces sites Web tiers avant de les utiliser.

Changements de propriété et de contrôle de l'entreprise

22. Biokern AG peut, de temps à autre, étendre ou réduire ses activités et cela peut entraîner la vente et/ou le transfert de contrôle de tout ou partie de Biokern AG. Les Données fournies par les Utilisateurs, le cas échéant pour toute partie de notre entreprise ainsi transférée, seront transférées avec cette partie et le nouveau propriétaire ou la nouvelle entité de contrôle sera, conformément à la présente politique de confidentialité, autorisé à utiliser les Données aux fins pour lesquels ils nous ont été fournis à l'origine.
23. Nous pourrions également divulguer les Données (anonymisées) à un acheteur potentiel de notre entreprise ou d'une partie de celle-ci.
24. Dans les cas mentionnés ci-dessus, nous prendrons des mesures dans le but d'assurer la protection de votre vie privée.

Cookies

25. Ce site Web peut insérer et accéder à certains cookies sur votre ordinateur. Biokern AG utilise des cookies pour améliorer votre expérience d'utilisation du site Web, pour améliorer notre gamme de produits, pour vous distinguer des autres utilisateurs du site Web et pour mémoriser vos préférences. Biokern AG a soigneusement choisi ces cookies et a pris des mesures pour garantir que votre vie privée soit protégée et respectée à tout moment.
26. Tous les cookies de site Web sont utilisés conformément à la législation européenne en vigueur sur les cookies et aux réglementations nationales
27. Avant que le site Web ne place des cookies sur votre ordinateur, une barre de message vous demandera votre consentement pour définir ces cookies. En donnant votre consentement au placement de cookies, vous autorisez Biokern AG à vous offrir une meilleure expérience et un meilleur service. Vous pouvez, si vous le souhaitez, vous opposer au dépôt de Cookies ; cependant, certaines fonctionnalités du site Web peuvent ne pas fonctionner pleinement ou comme prévu.
28. Ce Site Web peut insérer les types de Cookies suivants :

Type de Cookies	Objectif
Cookies strictement nécessaires	Il s'agit de cookies nécessaires au fonctionnement de notre site Web. Ils comprennent, par exemple, des cookies qui vous permettent de vous connecter à des zones sécurisées de notre site Web, d'utiliser un panier d'achat ou d'utiliser des

	services de facturation électronique.
cookies analytiques et de performance	Ils nous permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs et de voir comment les visiteurs se déplacent sur notre site Web lorsqu'ils l'utilisent. Cela nous aide à améliorer le fonctionnement de notre site Web, par exemple en garantissant que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils recherchent.
cookies de fonctionnalité	Ils sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre site Web. Cela nous permet de personnaliser notre contenu pour vous, de vous saluer par votre nom et de mémoriser vos préférences (par exemple, votre choix de langue ou de région).
Targeting/Marketing cookies	Ces cookies enregistrent votre visite sur notre site Web, les pages que vous avez visitées et les liens que vous avez suivis. Nous utiliserons ces informations pour rendre notre site Web plus adapté à vos intérêts. Nous pourrions également partager ces informations avec des tiers à cette fin.

29. Vous pouvez trouver une liste des cookies que nous utilisons dans le chapitre dédié aux cookies.
30. Vous pouvez choisir d'activer ou de désactiver les cookies dans votre navigateur Internet. Par défaut, la plupart des navigateurs Internet acceptent les cookies, mais cela peut être modifié. Pour plus de détails, reportez-vous au menu d'aide de votre navigateur Internet.
31. Vous pouvez choisir de supprimer les cookies à tout moment ; cependant, vous risquez de perdre toute information vous permettant d'accéder au site Web plus rapidement et plus efficacement, y compris, mais sans s'y limiter, vos paramètres de personnalisation.
32. Nous vous recommandons de vous assurer que votre navigateur Internet est à jour et de consulter les instructions et les conseils fournis par le développeur de votre navigateur Internet si vous n'êtes pas sûr de modifier vos paramètres de confidentialité.
33. Pour plus d'informations générales sur les cookies, y compris comment les désactiver, consultez aboutcookies.org. Vous trouverez également des détails sur la façon de supprimer les cookies de votre ordinateur.

Informations Générales

34. Vous ne pouvez transférer aucun de vos droits en vertu de cette politique de confidentialité à une autre personne. Nous pouvons transférer nos droits en vertu de cette politique de confidentialité lorsque nous pensons raisonnablement que vos droits ne seront pas affectés.

35. Si un tribunal ou une autorité compétente constate qu'une disposition de cette politique de confidentialité (ou une partie de toute disposition) est invalide, illégale ou inapplicable, cette disposition ou partie de cette disposition sera, dans la mesure requise, réputée avoir été supprimée et la validité et l'applicabilité des autres dispositions de cette déclaration de confidentialité ne seront pas affectées.
36. Sauf convention contraire, aucun retard, acte ou omission de la part de l'une ou l'autre des parties dans l'exercice de tout droit ou recours légal ne sera considéré comme une renonciation à ce droit ou à tout autre droit ou recours.

Modifications de la politique

37. Biokern AG se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité si elle le juge nécessaire au cas par cas ou si la loi l'exige. Pour le Site, toute modification sera immédiatement publiée sur le Site et vous serez réputé avoir accepté les termes de la politique de confidentialité lors de votre première utilisation du Site suite aux modifications apportées.

Biokern AG peut être contacté par e-mail à hello@biokern.com.

Cookies

Vous trouverez ci-dessous une liste des cookies que nous utilisons. Nous avons essayé de nous assurer qu'il est complet et à jour, mais si vous pensez avoir perdu un cookie ou s'il y a des divergences, veuillez nous en informer.

Strictement nécessaires

Nous utilisons ces cookies strictement nécessaires :

Cookies	Objectif
Stripe_mid Stripe_sid	Nous utilisons ce cookie pour gérer les transactions par carte de crédit
Grecaptcha Rc:a - rc:b - rc:c	Nous utilisons ce cookie pour faire la distinction entre les humains et les robots
M	Nous utilisons ce cookie pour reconnaître l'appareil à partir duquel vous vous connectez et formater la navigation en conséquence
Test cookie	Nous utilisons ce cookie pour vérifier la fonctionnalité du navigateur que vous utilisez

Cookies de Fonctionnalité

Nous utilisons ces cookies de fonctionnalité :

Cookies	Objectif
phpsessid	Nous utilisons ce cookie pour mémoriser vos préférences de navigation
Wc_cart_hash Wc_fragments	Nous utilisons ce cookie pour la fonctionnalité e-commerce du site.

Analytical/performance

Nous utilisons ces cookies d'analyse et de performance :

Cookies	Objectif
analytics cookie _ga	Nous utilisons ces cookies pour nous aider à analyser comment les utilisateurs utilisent le site Web

Targeting/Marketing

Nous utilisons ces cookies de ciblage et marketing :

Cookies	Objectif
_fbp _gcl_a fr	nous utilisons ce cookie pour nous permettre de vous montrer des publicités, un service publicitaire, une cible publicitaire et une personnalisation du contenu liés à Facebook et aux sociétés liées et à Google et aux sociétés liées.